**Деятельность Консультационно-правового центра в 1 квартале 2015 года**

 В течение первого квартала 2015 года специалистами Центра проведена активная комплексная работа по обеспечению выполнения поставленных целей и задач.

 Консультационная деятельность Центра.

 В первом квартале 2015 года в Консультационно-правовой центр по вопросам защиты и обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 615 граждан. По состоянию на 31 марта 2015 года предоставлено гражданам 586 консультаций.

За аналогичный период прошлого года обратился 469 граждан. Увеличение числа вопросов граждан в 2015 году было вызвано вступлением в силу в части отопления Постановления Правительства РФ №354 от 6 мая 2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Еще одним фактором, повлиявшим на увеличение числа обращений граждан, стало начало действия программы капитального ремонта на территории автономного округа с сентября 2014 года. Согласно данной программы собственники помещений в многоквартирных домах должны оплачивать взносы на капитальный ремонт многоквартирного дома.

 Обратиться в Консультационный центр граждане могут, позвонив на телефон «горячей линии» 8 800 10 10 086, направив свой вопрос на электронный ящик vopros-jkh@adminugra.ru. Направить обращение в центр можно с помощью сервиса по приему обращений граждан на сайте «Твой портал для жизни» (<http://www.86gkh.ru/jku/consultation/ask/>). Получить консультацию граждане могут, позвонив напрямую в центр или на личном приеме.

 Так в течение первого квартала 2015 года с помощью телефона «горячей линии» в центр обратился 598 граждан или 97 % от общего числа обратившихся граждан. По электронной почте поступило 6 вопросов граждан. Получили консультацию, позвонив непосредственно в центр, 3 гражданина, 1 гражданин был проконсультирован на личном приеме, 7 обратившихся направили вопросы с помощью сайта «Твой портал для жизни».

Большинство обращений поступило от граждан, проживающих на территории таких муниципальных образований как: г. Сургут, г. Ханты-Мансийск, Сургутский район, г. Мегион, г. Нижневартовск.

В большей степени вопросы, заданные гражданами, касались порядка расчета платы за капитальный ремонт многоквартирных домов и качества оказания услуг по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирных домов. Так же не маловажными остались вопросы по порядку расчета платы за отопление и оплаты общедомовых нужд по горячему и холодному водоснабжению.

Вопросы по капитальному ремонту в первую очередь касаются порядка расчета платы взносов на капитальный ремонт. В первую очередь вопросы задают пенсионеры и граждане, относящиеся к льготным категориям. Они интересуются наличием льгот и компенсаций по оплате взносов. Для решения таких вопросов гражданам рекомендуется обратиться в органы социальной защиты населения.

Большое количество вопросов по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирных домов носит сезонный характер. Много обращений граждан касается уборки от снега придомовых территорий и крыш многоквартирных домов. Прежде чем обращаться в надзорные органы гражданам рекомендуется ознакомиться с договором на оказание услуг, уточнить периодичность и стоимость услуг по уборке снега. Если условия договора не соблюдаются, то в первую очередь необходимо обратиться в саму управляющую компанию, указав на нарушение условий договора. Если предусмотренная договором периодичность и стоимость услуги не устраивает, то собственники могут провести общее собрание, на котором определить наиболее подходящие условия.

Вопросы по отоплению и водоснабжению вызваны применением порядка расчета платы, предусмотренным Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 6 мая 2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» на территории автономного округа, которое предусматривает оплату, помимо собственного потребления, общедомовых нужд, а так же оплату за отопление в зависимости от наличия и состояния общедомового и индивидуальных приборов учета.

Взаимодействие Консультационно-правового центра со СМИ.

В первом квартале 2015 года сотрудниками Консультационно-правового центра проводилась активная работа со средствами массовой информации автономного округа.

Направлены вопросы для публикации в рубрике «Коммунальный помощник» в газете «Новости Югры», а так же подготовлен материал для статью о программе капитального ремонта. Подготовлены и даны комментарии для 1 новостного блока ТРК «Югория».

Для дальнейшего эффективного решения задач, поставленных перед Консультационно-правовым центром по вопросам ЖКХ, продолжается работа по повышению качества и доступности предоставления населению консультационных услуг:

расширение возможностей Центра за счет присутствия в сети Интернет;

повышение взаимодействия с электронными и печатными средствами массовой информации с целью повышения правовой грамотности жителей автономного округа в части способов и пределов реализации и защиты своих прав, охраняемых законом интересов в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг;

организация системы постоянной информированности населения об изменениях нормативно-правовой базы в области предоставления жилищно-коммунальных услуг;

расширение взаимодействия с общественными организациями в области общественного контроля деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса.