**Деятельность Консультационно-правового центра в 3 квартале 2014 года**

 В течение третьего квартала 2014 года специалистами Центра проведена активная комплексная работа по обеспечению выполнения поставленных целей и задач.

 Консультационная деятельность Центра.

 В третьем квартале 2014 года в Консультационно-правовой центр по вопросам защиты и обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 298 граждан. Предоставлено гражданам 291 консультация. Для дополнительного рассмотрения в работу муниципальных образований автономного округа было направлено 7 обращений граждан.

За аналогичный период прошлого года обратился 481 гражданин. Большее количество вопросов граждан в 2013 году было вызвано вступлением в силу Постановления Правительства РФ №344 от 16 апреля 2013 года «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».

 Обратиться в Консультационный центр граждане могут, позвонив на телефон «горячей линии» 8 800 10 10 086, направив свой вопрос на электронный ящик vopros-jkh@adminugra.ru или с помощью сайтов муниципальных образований автономного округа. Направить обращение в центр можно с помощью сервиса по приему обращений граждан на сайте «Твой портал для жизни» (<http://www.86gkh.ru/jku/consultation/ask/>). Получить консультацию граждане могут, позвонив напрямую в центр или на личном приеме.

 Так в течение третьего квартала 2014 года с помощью телефона «горячей линии» в центр обратилось 279 граждан или 94 % от общего числа обратившихся граждан. По электронной почте поступило 3 вопроса граждан. Получили консультацию, позвонив непосредственно в центр, 10 граждан, один гражданин был проконсультирован на личном приеме, 1 гражданин получили on-line консультации в социальных сетях, 4 обратившихся направили вопросы с помощью сайта «Твой портал для жизни».

Большинство обращений поступило от граждан, проживающих на территории таких муниципальных образований как: г. Сургут, г. Ханты-Мансийск, Сургутский район, г. Нягань, Советский район.

В большей степени вопросы, заданные гражданами, касались качества предоставления отопления, ремонта и содержания общего имущества многоквартирных домов, услуг по горячему и холодному водоснабжению. Это в большей степени связано с началом отопительного сезона в автономном округе, постепенным подключением жилого фонда, завершением проведения плановых работ на теплопроводах и водопроводах.

Взаимодействие Консультационно-правового центра со СМИ.

В третьем квартале 2014 года сотрудниками Консультационно-правового центра проводилась активная работа со средствами массовой информации автономного округа.

Опубликованы 4 печатных материала в рубрике «Коммунальный помощник» в газете «Новости Югры». Даны комментарии для 2 статей газеты «Новости Югры». Подготовлены и даны комментарии для 2 новостных блоков ТРК «Югория».

Для дальнейшего эффективного решения задач, поставленных перед Консультационно-правовым центром по вопросам ЖКХ в 2014 году, продолжается работа по повышению качества и доступности предоставления населению консультационных услуг:

расширение возможностей Центра за счет присутствия в сети Интернет;

повышение взаимодействия с электронными и печатными средствами массовой информации с целью повышения правовой грамотности жителей автономного округа в части способов и пределов реализации и защиты своих прав, охраняемых законом интересов в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг;

организация системы постоянной информированности населения об изменениях нормативно-правовой базы в области предоставления жилищно-коммунальных услуг;

расширение взаимодействия с общественными организациями в области общественного контроля деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса.